

# Situações problema de clientes hematológicos: Considerações sobre exame físico na prática assistencial do enfermeiro

Situations problem of haematological clients: Considerations about the physical examination in the nursing care practice

Situaciones Problemáticas clientes hematológicos: Consideraciones sobre la exploración física en el cuidado de enfermeiras

Vinicius Rodrigues de Souza<sup>†\*</sup>, Gisella de Carvalho Queluci<sup>‡</sup>, Suelem Frian Couto Dias<sup>‡</sup>, Amanda Ribeiro Mendonça<sup>‡</sup>

**Como citar esse artigo.** de Souza VR; Queluci GC; Dias SFC; Mendonça AR. Situações problema de clientes hematológicos: Considerações acerca do exame físico na prática assistencial do enfermeiro. Revista Pró-UniverSUS. 2017 Jun./Dez.; 08 (2): 79-81.

## Resumo

Para garantir a confiabilidade à assistência de enfermagem a pacientes com distúrbios hematológicos, baseados em ações as mais científicas possíveis, é imprescindível a realização de um exame físico de qualidade, com foco nos principais distúrbios acometidos por esses pacientes. Analisar o exame físico em um contexto situacional de clientes hematológicos na prática assistencial do enfermeiro. Trata-se de uma Pesquisa descritiva e exploratória com abordagem qualitativa em andamento, cujo cenário será um Instituto de Hematologia no município do Rio de Janeiro. Os sujeitos da pesquisa serão dez enfermeiros atuantes no cuidado aos pacientes hematológicos. Os dados da pesquisa serão obtidos em dois momentos: No primeiro será realizada uma observação espontânea da execução do exame físico. No segundo momento, haverá uma entrevista com os participantes da pesquisa. Os dados serão analisados através da triangulação de dados. Espera-se que o estudo traga uma contribuição para o processo de trabalho de enfermeiros atuantes na prática assistencial, melhorando suas percepções a respeito dos problemas de enfermagem encontrados. É de suma importância que os enfermeiros tenham uma abordagem ampliada quanto aos clientes e ao cuidado ofertado aos problemas “evidentes”, como os sinais e sintomas, e aos “não evidentes” que abrangem aspectos mais abstratos que podem interferir na assistência e no tratamento. Estudos com base nas situações-problema de clientes hospitalizados necessitam ser ampliados nas diversas áreas da enfermagem, por ainda existirem dificuldades das enfermeiras na identificação de problemas referentes às situações de enfermagem no contexto hospitalar.

**Palavras-chave:** Exame Físico; Enfermagem; Hematologia.

## Abstract

To guarantee reliability to nursing care for patients with hematological disorders, based on the most scientifically possible actions, it is essential to perform a quality physical examination, focusing on the main disorders affected by these patients. To analyze the physical examination in a situational context of haematological clients in the nurses' practice of care. This is a descriptive and exploratory research with a qualitative approach in progress, the setting of which will be an Hematology Institute in the city of Rio de Janeiro. The research subjects will be ten nurses working in the care of hematologic patients. The data of the research will be obtained in two moments: In the first one will be realized a spontaneous observation of the execution of the physical examination. In the second moment, there will be an interview with the participants of the research. Data will be analyzed through triangulation of data. It is hoped that the study will contribute to the work process of nurses working in care practice, improving their perceptions regarding the nursing problems encountered. It is of paramount importance that nurses take a broader approach to clients and the care afforded to “obvious” problems, such as signs and symptoms, and “non-obvious” issues that encompass more abstract aspects that may interfere with care and treatment. Final Studies based on the problem situations of hospitalized clients need to be expanded in the different areas of nursing, because there are still difficulties of the nurses in the identification of problems related to the nursing situations in the hospital context.

**Keywords:** Physical Exam; Nursing; Hematology.

Afiliação dos autores:† Mestrando do programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde/MPES, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa/EEAAC, Universidade Federal Fluminense/UFF, Niterói, Rio de Janeiro, Brasil.

‡ Professora do programa de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde/MPES, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa/EEAAC, Universidade Federal Fluminense/UFF, Niterói, Rio de Janeiro, Brasil.

\* [viniciussouza.enf@gmail.com](mailto:viniciussouza.enf@gmail.com)

Recebido em: 28/06/17; Aceito em: 20/11/17

## Resumen

Para garantizar la fiabilidad de los cuidados de enfermería para pacientes con trastornos hematológicos a través de los procedimientos de seguridad es esencial para llevar a cabo un examen físico de la calidad, centrándose en las principales alteraciones afectadas por estos pacientes. Analizar el examen físico en un contexto situacional de clientes hematológicos en la práctica de enfermería. Tratar es un estudio descriptivo y exploratorio con enfoque cualitativo en curso, cuyo resultado sigue siendo el Instituto de Hematología en el municipio de Río de Janeiro. Los sujetos serán diez enfermeras que trabajan en el cuidado de los pacientes de hematología. Los datos de la encuesta se obtendrán a través de dos momentos en los que se llevará a cabo la primera observación espontánea de la aplicación de la exploración física. En la segunda fase, habrá una entrevista con los participantes. Se espera que el estudio aporte una contribución al proceso de trabajo de las enfermeras que trabajan en la práctica asistencial, la mejora de la percepción de los problemas de enfermería. Es extremadamente importante que las enfermeras tienen un enfoque ampliado a los clientes y la atención ofrecida a los problemas "evidentes" como los signos y síntomas, y "no evidentes" que cubren los aspectos más abstractos que pueden interferir con el cuidado y tratamiento. Los estudios basados en situaciones problemáticas cliente necesidad hospitalizados a ampliarse en varias áreas de enfermería, que aún existen dificultades de las enfermeras en la identificación de problemas.

**Palabras clave:** Examen físico; Enfermería; Hematología.

## Introdução

A motivação para o presente estudo surgiu diante da vivência acadêmica e da prática profissional onde acompanho diariamente a dificuldade de realização do exame físico, principalmente aquele referido para o paciente hematológico.

Para garantir a confiabilidade à assistência de enfermagem a pacientes com distúrbios hematológicos, por meio de procedimentos seguros, baseados em ações as mais científicas possíveis, é imprescindível a realização de um exame físico de qualidade, com foco nos principais distúrbios acometidos por esses pacientes<sup>1</sup>.

No cotidiano da prática, são observados diversos fatores dificultam o cuidado prestado por enfermeiros, os quais estão envolvidos em atividades administrativas e/ou cuidados dispensados aos clientes considerados graves. Assim, os enfermeiros têm dificuldades na identificação de problemas para estabelecer um plano de cuidados de enfermagem, principalmente, quando se trata das necessidades individuais de cada cliente, que envolvam todos os aspectos necessários para auxiliar na sua recuperação, principalmente aqueles voltados para a saúde emocional e psíquica.

Alguns estudos destacam que a metodologia de resolução de situações problema foi escolhida como a mais acertada para a consolidação do processo de aperfeiçoar um novo perfil profissional. Além de servir de ponto principal no processo ensino-aprendizagem, almeja-se que esta metodologia sirva de contexto ao desempenho das ações de enfermagem<sup>2</sup>.

Com isso, os objetivos do estudo são:

Analisar o exame físico nas situações problema do cliente hematológico na prática assistencial do enfermeiro. Descrever situações problemas de clientes hematológicos. Analisar o exame físico do enfermeiro nas situações problemas de clientes hematológicos. Discutir o exame físico em uma perspectiva situacional como contribuição ao ensino de enfermagem. Construir um instrumento para realização do exame físico ao cliente hematológico a partir de situações problemas vivenciado na prática de enfermagem.

## Metodologia

Pesquisa descritiva e exploratória com abordagem qualitativa em andamento, cujo cenário será um Instituto de Hematologia e Hemoterapia situado no município do Rio de Janeiro.

Os sujeitos da pesquisa serão dez enfermeiros atuantes no cuidado aos pacientes hematológicos presentes nos setores de internação cujo recrutamento será por meio de convite de forma oral. A escolha do quantitativo de participantes se deve ao fato da totalidade de enfermeiros presentes nos setores de internação hospitalar. Como critérios de inclusão, serão selecionados enfermeiros atuantes no cuidado a pacientes hematológicos inseridos no setor há mais de um ano e como critérios de exclusão, enfermeiros que estiverem de férias ou de licença médica. Os dados da pesquisa serão obtidos através da realização de dois momentos, onde no primeiro será realizada uma observação espontânea da execução do exame físico e aplicabilidade do mesmo no processo de enfermagem, identificando de que forma o profissional realiza o histórico, diagnósticos

de enfermagem, planejamento, implementação e avaliação, observando possíveis situações problemas que podem vir a interferir na assistência prestada.

De acordo com estudos analisados, diversas são as situações problema encontradas nos pacientes e no ambiente em que se encontram, influenciando a prática dos profissionais de saúde que prestam o cuidado.

No segundo momento, haverá uma entrevista com os participantes da pesquisa, onde irão ser realizadas perguntas referentes ao perfil profissional como ano de formação, tempo de atuação no cenário do estudo e existência de cursos de pós-graduação, experiência do exame físico durante a vida acadêmica, realização do exame físico na prática diária e o uso da sistematização da assistência de enfermagem no cuidado prestado. Além destas, será perguntado sobre questões referentes a fatores que podem influenciar a realização do exame físico na sua prática profissional, com uma abordagem em situações problemas.

As entrevistas serão gravadas com a utilização de um dispositivo MP3 player-gravador de voz, somente após a assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido pelos clientes, e posteriormente serão transcritas para tratamento e análise dos dados. Os dados coletados serão transcritos e analisados sob a ótica da triangulação de dados.

## Resultados e discussões

Diante do exposto, espera-se que o estudo traga uma contribuição para o processo de trabalho de enfermeiros atuantes na prática assistencial, melhorando suas percepções a respeito dos problemas de enfermagem encontrados, realizando as intervenções pertinentes a cada caso.

É de suma importância que os enfermeiros tenham uma abordagem ampliada quanto aos clientes e ao cuidado ofertado, direcionada não só aos problemas “evidentes”, como os sinais e sintomas, mas também àqueles “não evidentes” que abrangem aspectos mais abstratos como fatores emocionais e psicossociais que podem interferir na assistência e no tratamento. O apoio e atenção são fundamentais na assistência prestada por enfermeiros durante a realização de procedimentos e nas orientações em relação à promoção da sua saúde e demais fatores que estejam associados à hospitalização.

No que tange à prática assistencial de enfermagem, a descrição e observação das situações-problema de uma clientela específica sofrerá influências em relação à prioridade e planejamento dos cuidados prestados pelo enfermeiro. Diante disso, espera-se promover aos clientes um cuidado

diferenciado, visando fortalecer a autonomia, segurança e independência, minimizando dúvidas e sofrimentos, além de orientar o cliente de acordo com as necessidades apresentadas durante a hospitalização.

## Considerações Finais

Os estudos com base nas *situações-problema* de clientes hospitalizados necessitam ser ampliados nas diversas áreas da enfermagem, por ainda existirem dificuldades das enfermeiras na identificação de problemas referentes às situações de enfermagem no contexto hospitalar.

## Referências Bibliográficas

1. Barros SKSA, Anami EHT, Moraes MP. A elaboração de um protocolo para prevenção de úlcera de pressão por enfermeiros de um hospital de ensino. *Nursing* 2003;6(63): 29-32.
2. Carvalho V. Sobre enfermagem: ensino e perfil profissional. Rio de Janeiro: UFRJ; 2006.