

O uso de plataformas digitais no processo de ensino-aprendizagem: uma revisão sistemática de literatura

The use of digital platforms in the teaching-learning process: a systematic literature review

El uso de plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una revisión sistemática de la literatura

Anderson Soares da Silva¹, Carlos Marcelo Balbino², Davi Fideles de Oliveira³, Carolina Baptista Ribeiro⁴, Jannaina Sther Leite Godinho Silva⁵, Renato Philipe de Sousa⁶

Como citar esse artigo. Silva, AS. Balbino, CM. Oliveira, DF. Ribeiro, CB. Silva, JSLG. Sousa, RP. O uso de plataformas digitais no processo de ensino-aprendizagem: uma revisão sistemática de literatura. Rev Pró-UniverSUS. 2025; 16(1):194-198.



Resumo

O objetivo do estudo é identificar o uso das plataformas digitais no processo de ensino-aprendizagem. Além disso, propõe descrever as principais plataformas digitais utilizadas. Trata-se de um estudo exploratório, descritivo feito através de uma revisão sistemática de literatura. Foram selecionados cinco artigos que obedecem aos critérios dessa pesquisa sistemática, utilizados como base para formulação de uma análise descritiva, possibilitando assim, observar, contar, descrever e classificar os dados com intuito de reunir o conhecimento produzido sobre o tema explorado na revisão. As plataformas digitais agilizam os processos de ensino-aprendizagem, conectando as pessoas e otimizando o seu tempo, permitindo uma maior flexibilidade dos usuários com relação a sua disponibilidade para os estudos. São ferramentas de grande relevância, que se explorada com propósito pedagógico definido, funcionam como dinamizadores educacionais, servindo como incentivo, tornando a prática de ensino mais atrativa.

Palavras-chave: Tecnologia Digital; Educação; Tecnologia Educacional.

Abstract

The aim of this study is to identify the use of digital platforms in the teaching-learning process. It also aims to describe the main digital platforms used. This is an exploratory, descriptive study carried out through a systematic literature review. Five articles were selected which met the criteria of this systematic research and were used as the basis for formulating a descriptive analysis, thus making it possible to observe, count, describe and classify the data in order to gather the knowledge produced on the subject explored in the review. Digital platforms streamline teaching and learning processes, connecting people and optimizing their time, allowing users greater flexibility in terms of their availability for studies. They are highly relevant tools which, if exploited with a defined pedagogical purpose, act as educational stimulators, serving as an incentive and making teaching practice more attractive.

Key words: Digital technology; Education; Educational Technology.

Resumen

El objetivo de este estudio es identificar el uso de plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También pretende describir las principales plataformas digitales utilizadas. Se trata de un estudio exploratorio y descriptivo realizado a través de una revisión sistemática de la literatura. Se seleccionaron cinco artículos que cumplían los criterios de esta investigación sistemática y se utilizaron como base para formular un análisis descriptivo, lo que permitió observar, contar, describir y clasificar los datos con el fin de reunir el conocimiento producido sobre el tema explorado en la revisión. Las plataformas digitales agilizan los procesos de enseñanza y aprendizaje, conectando a las personas y optimizando su tiempo, permitiendo a los usuarios una mayor flexibilidad en cuanto a su disponibilidad para los estudios. Son herramientas de gran relevancia que, si se explotan con una finalidad pedagógica definida, actúan como estimuladores educativos, sirviendo de incentivo y haciendo más atractiva la práctica docente.

Palabras clave: Tecnología digital; Educación; Tecnología Educativa.

Afiliação dos autores:

¹Discente do Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente do Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ, Brasil. E-mail: andss,soares@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-2299-3239>

²Doutor. Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ, Brasil. E-mail: carlos.balbino@foa.org.br ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0763-3620>

³Mestre. Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ, Brasil. E-mail: davifideles95@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1368-1074>

⁴Mestre. Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ, Brasil. E-mail: carolinabapt.r.1989@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5167-860X>

⁵Mestre. Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ, Brasil. E-mail: jjasther@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5554-0811>

⁶Mestre. Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ, Brasil. E-mail: r_marcciano@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6586-2205>.

* E-mail de correspondência: andss,soares@gmail.com

Recebido em: 30/10/24 Aceito em: 20/03/25

Introdução

Ao longo da pandemia, as plataformas digitais de ensino desempenharam um papel fundamental na manutenção do andamento das aulas. Devido à necessidade imediata, diversos educadores e instituições de ensino precisaram se ajustar rapidamente ao universo digital, fato que gera resistência em muitos indivíduos em relação às ferramentas educacionais tecnológicas até hoje¹.

Em contrapartida depois que a pandemia passou, diversas escolas negligenciaram as plataformas educacionais, o que representa um equívoco significativo, já que tais ferramentas têm o poder de melhorar a qualidade do ensino².

Hoje as plataformas digitais de educação estão focadas em preparar os estudantes para um mercado de trabalho cada vez mais voltado para a tecnologia. As plataformas digitais têm a responsabilidade de promover a educação digital, ajudando os estudantes a se familiarizarem com as tecnologias, conhecida como alfabetização digital, garantir a inclusão, oferecer ensino personalizado e tornar as aulas mais dinâmicas³.

Com base no que foi discutido acima e seguindo esta linha de raciocínio a questão que norteará o estudo é: Como as plataformas digitais são utilizadas no processo ensino-aprendizagem?

O objetivo do estudo é identificar o uso das plataformas digitais no processo de ensino-aprendizagem. Além disso, propõe descrever as principais plataformas digitais utilizadas.

Métodos

Trata-se de estudo exploratório, descritivo feito por meio de revisão sistemática, método que reúne documentos com evidência científica que possibilitar sintetizar a temática e construir novas perspectivas⁴.

Foram utilizadas as bases de dados da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e Scientific Electronic Library Online (SciELO). Como ferramenta de coleta de dados, os seguintes descritores foram utilizados: Tecnologia Digital and Educação and Tecnologia Educacional, formando sentenças para busca avançada.

Os critérios de inclusão de publicações nesta revisão foram: publicação referente aos últimos 5 anos e na íntegra. Foram excluídos artigos repetidos, que não estavam disponíveis gratuitamente e aqueles que não tinham relação com a temática e/ou objetivos do estudo.

Resultados e Discussão

Os dados obtidos por meio da revisão sistemática foram catalogados em um quadro sinóptico, que

apresenta os artigos utilizados como referência, classificando o autor, ano, objetivos, métodos, resultado/discussão e conclusão.

Foram selecionados cinco artigos que obedecem aos critérios dessa pesquisa sistemática, utilizados como base para formulação de uma análise descritiva, possibilitando assim, observar, contar, descrever e classificar os dados com intuito de reunir o conhecimento produzido sobre o tema explorado na revisão.

INSERIR QUADRO 1

O ensino digital mudou a perspectiva e visibilidade do professor em relação a sua sala de aula, tornando desafiador a percepção da motivação dos alunos, uma vez que no modo presencial, pode-se observar o nível de atenção, se estão confusos ou incomodados visualizando as suas expressões faciais, tornando evidente a sua presença cognitiva, social e emocional. Estes elementos nem sempre estão presente no modelo digital, visto que na maioria das vezes estão com as câmeras desligadas⁸.

Existe dois tipos de motivação que os alunos podem experimentar: a motivação intrínseca e a extrínseca. Endente-se por motivação intrínseca aquela que desperta na pessoa o interesse de sentir satisfação em sua atuação de forma natural, ao passo que a motivação extrínseca exige um instrumento que valide a ação, relacionadas as atividades, situações, contexto e aspectos socioculturais, que culminam em consequências externas, induzidas por tais atividades⁶.

Hoje as plataformas digitais são utilizadas em diferentes perspectivas, tanto em atividades teóricas quanto práticas, representando um grande potencial para a expansão de diversos ambientes. O uso de aplicativos móveis de simulação de práticas, redes sociais, websites, WhatsApp e videoaulas. Existe um movimento empreendido pelos docentes para integrar estas tecnologias no contexto das atividades pedagógicas, potencializando o processo educativo, principalmente, no emprego de atividades práticas, que precisam ser demonstradas⁹.

A gamificação também vem ganhando destaque como instrumento tecnológico digital no processo de ensino-aprendizagem, corroborando para o desenvolvimento e aumento da produtividade dos estudantes. Em contrapartida tal ferramenta, ao mesmo tempo que descontraí, diverte e estimula o trabalho em grupo, pode levar a fatores estressantes, em função de incitar a competição⁷.

Por outro lado, a utilização da plataforma YouTube, segue ganhando evidência no processo de ensino, possibilitando oportunidade de aprendizado e troca de informações entre alunos, professores e pessoas que compartilham o interesse pelo estudo e conhecimento, tornando-se uma das principais ferramentas pedagógicas no uso e aplicação do ensino

Quadro 1. Distribuição dos artigos encontrados na pesquisa.

Autor e ano	Objetivos	Métodos	Resultado e discussão	Conclusão
Dias, Fernanda Mendes; Damasceno, Laiane Moraes ⁵ 2022	Este trabalho objetiva analisar de que maneira professores(as) do Distrito Federal adotaram o Youtube nas atividades de Sociologia durante o ensino remoto.	Para isso, realizou-se pesquisa de abordagem mista com a aplicação de questionário por meio do Google Forms a 16 professores(as) e a realização de seis entrevistas semiestruturadas por meio do Google Meet.	Os resultados apontam uma ampla adoção do Youtube como recurso pedagógico de apoio para o planejamento e a realização das atividades síncronas e assíncronas disponibilizadas pelos(as) professores(as) aos(as) estudantes, assim como um repositório de aulas de Sociologia.	Nesta investigação, observou-se que o YouTube foi percebido como aliado ao processo de ensino-aprendizagem no ensino remoto, especialmente como um recurso potencializador para debates e discussões sociológicas.
Antunes et al, 2020 ⁶	Verificar se aspectos estruturais, uso prévio das tecnologias digitais e maneira de estudar de alunos de cursos presenciais interferem na motivação no uso dessas tecnologias em disciplinas on-line.	Estudo transversal quantitativo realizado com 713 estudantes universitários, entre maio e setembro de 2015. Foi aplicada a Escala de Avaliação de Fatores de Motivação com Relação à Integração das Tecnologias de Informação e Comunicação ao Ensino. Realizou-se análise estatística descritiva e inferencial dos dados.	A vontade de fazer um curso a distância interferiu em quatro dos cinco fatores da escala. Ter um espaço para estudos e a maneira que o aluno refere aprender melhor interferiram interferiu na motivação intrínseca ($p=0,006$ e $p=0,017$, respectivamente)	Predisposição para fazer algum curso a distância, ter um espaço adequado para estudar e conciliar os estudos com o uso de outros sites foram elementos positivos para a motivação dos alunos em disciplinas on-line.
Côrtes et al, 2022 ⁷	Agrupar, por meio de uma revisão de literatura, evidências científicas acerca da aplicabilidade do Kahoot© como estratégia de aprendizagem na disciplina de Ciências Morfofuncionais.	Os termos “anatomy”, “histology”, “embryology”, “gamification”, “kahoot”, “Kahoot!”, foram empregados nas bases de dados PubMed, Scopus, Bireme, Web of Science, Science Direct e Eric, utilizando operadores booleanos OR/AND.	O Kahoot© motiva o estudante, criando uma atmosfera divertida, favorecendo o trabalho colaborativo e o engajamento dos alunos em seu processo de aprendizagem. Elementos associados à gamificação foram vistos como responsáveis pela descontração e como agentes estressores.	o Kahoot© possibilita um aprender divertido e dinâmico, porém, pesquisas que utilizem grupo controle e experimental são relevantes para verificar a efetividade do Kahoot© no ensino de morfologia a curto, médio ou longo prazo, potencializando os benefícios do seu uso em sala de aula.

Quadro 1. Distribuição dos artigos encontrados na pesquisa.

Autor e ano	Objetivos	Métodos	Resultado e discussão	Conclusão
Ovens, Alan Patrick; Philpot, Rod; Bennett, Blake, 2022 ⁸	Este artigo relata a primeira fase de um projeto de três anos em que exploramos formas de adaptar e desenvolver nossas práticas pedagógicas em relação ao uso de novas e emergentes tecnologias digitais.	Através de uma abordagem dialética, possibilitada pelo autoestudo, tivemos a oportunidade de apoiar uns aos outros, descrever os principais desafios que enfrentamos e identificar os principais pressupostos que sustentam nossas práticas como professores em contextos de aprendizagem a distância, ensino digital.	Os temas encontrados nessa relação dialética foram nomeados como: a visibilidade dos alunos, as restrições da tecnologia e o fato de voltarmos a ser professores universitários novatos novamente	O ensino remoto de emergência precisa ser avaliado em relação ao contexto em que ocorreu, e com cautela, pois representa uma abordagem de “direcionado para a mudança” ao invés de uma abordagem “planejada para” se conseguir um ensino remoto coerente.
Gonçalves, Laís Barreto de Brito; Pinto, Antonio Germane Alves; Palácio, Maria Augusta Vasconcelos. 2022 ⁹	Conhecer o processo de integração de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), facilidades e limites percebidos por docentes de um curso de graduação em Enfermagem.	Estudo descritivo e exploratório, de abordagem qualitativa, realizado no ano de 2018, com nove docentes de um curso graduação de Enfermagem de uma universidade pública localizada no interior cearense. Para o processo de produção dos dados, foram realizadas entrevistas semiestruturadas e procedeu-se à análise de conteúdo.	As Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) têm sido integradas às práticas docentes em diferentes perspectivas, em atividades teóricas e práticas, a partir do uso de aplicativos móveis de simulação de práticas, redes sociais, links para websites, grupos de WhatsApp® e videoaulas.	No cenário da saúde, em específico no ensino de Enfermagem, percebe-se uma inovação pedagógica com a utilização de tais ferramentas, sendo sua integração condicionada a um exercício contínuo, pautada em métodos ativos que são precedidos pela ação coletiva e contínua do conhecimento e da aprendizagem.

Fonte. Pesquisa dos autores, 2024.

a distância, através da criação e compartilhamento de vídeos. Esta plataforma reúne diversos canais e listas de reprodução de conteúdo educacional fornecendo diversos temas, assuntos e disciplinas disponíveis de forma online, gratuita e sem restrições de acesso quanto dia e horário, podendo ser consultado a qualquer momento, permitindo ao usuário otimizar o seu tempo de acordo com a sua disponibilidade⁵.

Conclusões

A partir desta revisão, pode-se observar que os estudos sobre este tema são recentes e necessitam de mais pesquisas e publicações para uma melhor fundamentação a respeito do assunto.

As plataformas digitais agilizam os processos de ensino-aprendizagem, conectando as pessoas e otimizando o seu tempo, permitindo uma maior flexibilidade dos usuários com relação a sua disponibilidade para os estudos. São ferramentas de grande relevância, que se explorada com propósito pedagógico definido, funcionam como dinamizadores educacionais, servindo como incentivo, tornando a prática de ensino mais atrativa.

Este estudo teve como finalidade mostrar algumas possibilidades existentes sobre um assunto que ainda tem muito a ser explorado, visto que o tema é de elevada importância, apresentando inúmeras oportunidades para futuros estudos.

Conflito de interesse

Os autores declaram não haver conflitos de interesse de nenhuma natureza.

Referências

1. Santos MP. O Ensino Remoto e a Emergência do Acesso às TICs: um estudo documental a partir das ações institucionais da UFRA na Pandemia da COVID-19. 2022. Trabalho de Conclusão de Curso de Licenciatura Plena em Computação do Instituto Ciberespacial.
2. Gonçalves JL, Pesce L. Educar em tempos de pandemia: desafios da profissão docente. ReDoC [Internet]. 13º de outubro de 2021 [citado 26º de outubro de 2024];5(3):40-52. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/re-doc/article/view/61398>
3. Narciso R, Fernandes AB, Burin GRE, Medeiros GACM de, Silva LI da, Gomes LCM, et al. Importância da programação na educação fundamental: preparando alunos para o futuro digital. REASE [Internet]. 4º de março de 2024 [citado 26º de outubro de 2024];10(3):268-82. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/13057>
4. Ramos RM de O, Balbino CM, Oliveira DF de, Ribeiro CB, Puppim AM de S, Loureiro LH. Tecnologias para a consulta de enfermagem em emergência: revisão sistemática de literatura. Cuad. Ed. Desar. [Internet]. 25º de abril de 2024 [citado 26º de outubro de 2024];16(4):e4041. Disponível em: <https://cuadernoseducacion.com/ojs/index.php/ced/article/view/4041>
5. Moraes DL, Mendes Dias F. A utilização da plataforma youtube no

ensino de sociologia no contexto do ensino remoto. barbaroi [Internet]. 29º de março de 2023 [citado 26º de outubro de 2024];(62). Disponível em: <https://online.unisc.br/seer/index.php/barbaroi/article/view/17557>

6. Antunes FR, Pina-Oliveira AA, Apostolico MR, Puggina ACG. Motivation of classroom attendance students for the use of digital technologies in online courses. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2020;41:e20190289. Available from: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190289>

7. Côrtes MA, Giffoni de Carvalho E de F, Silva RS e, Valentim FCV, Cerqueira GS, Alves R de S. O Kahoot© como estratégia de aprendizagem no ensino de ciências morfofuncionais: uma revisão integrativa. cmbio [Internet]. 31º de outubro de 2022 [citado 26º de outubro de 2024];21(2):267-73. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/cmbio/article/view/49212>

8. Ovens AP, Philpot R, Bennett B. Aprendizagem virtual: um autoestudo sobre evoluções em práticas pedagógicas. Movimento [Internet]. 2022;28:e28021. Available from: <https://doi.org/10.22456/1982-8918.122595>

9. Gonçalves Laís Barreto de Brito, Pinto Antonio Germane Alves, Palácio Maria Augusta Vasconcelos. Tecnologias digitais de informação e comunicação no ensino de Enfermagem. Revista urug. enferm. (En línea) [Internet]. 2022 Dic [citado 2024 Oct 26] ; 17(2): e204. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-03712022000101204&lng=es. Epub 01-Dic-2022. https://doi.org/10.33517/rue2022v17n2a5