

# Relação entre registros de enfermagem, auditoria e custos hospitalares: revisão de escopo

Relationship between nursing records, auditing and hospital costs: scoping review

Relación entre los registros de enfermería, la auditoría y los costos hospitalarios: revisión del alcance

*Aline Munhoz Rodrigues<sup>1</sup>, Cibele Duarte Parulla<sup>2</sup>, Stefani Rodrigues Caloni Oliveira<sup>3</sup>, Andréia Barcellos Teixeira Macedo<sup>4</sup>, Graciele Fernanda Linch<sup>5</sup>*

**Como citar esse artigo.** Rodrigues, AM. Parulla, CD. Oliveira, SRC. Macedo, ABT. Linch, GF. Relação entre registros de enfermagem, auditoria e custos hospitalares: revisão de escopo. Rev Pró-UniverSUS. 2025; 16(4):101-111.



## Resumo

**Introdução:** a completude dos registros assistenciais é essencial para a diminuição de não conformidades, a fim de evitar glosas e gerar lucros à instituição hospitalar, sendo fundamental a responsabilidade da equipe de enfermagem em relação aos registros completos e adequados. **Objetivo:** mapear a literatura das ciências da saúde sobre a relação entre registros de enfermagem, auditoria e custos em hospitais. **Método:** revisão de escopo, realizada em cinco etapas, conforme proposto pelo Joanna Briggs Institute, com busca dos registros no Medical Literature Analysis and Retrieval System Online, Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde, Web of Science, Scopus, e a literatura cinzenta no Google Acadêmico e Banco Digital de Dissertações e Teses. Os softwares utilizados foram o Endnote, para remoção dos registros duplicados e o Rayyan, para a seleção dos estudos. A análise dos dados foi realizada de forma descritiva. **Resultados:** a busca resultou em 437 registros e a amostra foi composta por 19 publicações, a maioria oriundas do Brasil e de estudos de revisão. Os dados evidenciaram que a qualidade dos registros de enfermagem influencia nas questões financeiras da instituição hospitalar e que a auditoria possui papel primordial no sentido de identificar esta problemática e realizar ações de melhoria. **Considerações finais:** destaca-se a importância de investir na capacitação e padronização das práticas de enfermagem para garantir a qualidade do atendimento e a sustentabilidade financeira.

**Palavras-chave:** Registros de enfermagem; Auditoria de enfermagem; Hospitais; Custos hospitalares; Revisão.

## Abstract

**Introduction:** Completeness of healthcare records is essential to reduce nonconformities, avoid glosses and generate profits for the hospital institution, and the responsibility of the nursing team regarding complete and adequate records is essential. **Objective:** to map the literature in health sciences on the relationship between nursing records, auditing and costs in hospitals. **Method:** scoping review, carried out in five stages, as proposed by the Joanna Briggs Institute, with searches for records in the Medical Literature Analysis and Retrieval System Online, Latin American and Caribbean Literature in Health Sciences, Web of Science, Scopus, and gray literature in Google Scholar and the Digital Bank of Dissertations and Theses. The software used was Endnote, to remove duplicate records and Rayyan, to select studies. Data analysis was performed descriptively. **Results:** the search resulted in 437 records and the sample consisted of 19 publications, most of which were from Brazil and were review studies. The data showed that the quality of nursing records influences the financial issues of the hospital institution and that auditing plays a key role in identifying this problem and implementing improvement actions. **Final considerations:** the importance of investing in training and standardization of nursing practices to ensure quality of care and financial sustainability is highlighted.

**Key words:** Nursing records; Nursing audit; Hospitals; Hospital costs; Review.

## Resumen

**Introducción:** la completitud de los registros de salud es fundamental para reducir las no conformidades, evitar glosas y generar ganancias para la institución hospitalaria, siendo fundamental la responsabilidad del equipo de enfermería en relación a los registros completos y adecuados. **Objetivo:** mapear la literatura en ciencias de la salud sobre la relación entre registros de enfermería, auditoría y costos en los hospitales. **Método:** revisión de alcance, realizada en cinco etapas, según lo propuesto por el Instituto Joanna Briggs, buscando registros en Medical Literature Analysis and Retrieval System Online, Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud, Web of Science, Scopus y literatura gris en Google Scholar y el Banco Digital de Disertaciones y Tesis. El software utilizado fue Endnote, para eliminar registros duplicados, y Rayyan, para seleccionar estudios. El análisis de datos se realizó de forma descriptiva. **Resultados:** la búsqueda arrojó 437 registros y la muestra estuvo compuesta por 19 publicaciones, la mayoría de origen brasileño y estudios de revisión. Los datos mostraron que la calidad de los registros de enfermería influye en las cuestiones financieras de la institución hospitalaria y que la auditoría juega un papel clave en la identificación de este problema y la realización de acciones de mejora. **Consideraciones finales:** se destaca la importancia de invertir en formación y estandarización de las prácticas de enfermería para garantizar la calidad de la atención y la sostenibilidad financiera.

**Palabras clave:** Registros de enfermería; Auditoría de enfermería; Hospitales; Costos de hospital; Revisión.

### Afiliação dos autores:

<sup>1</sup>D1 Discente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem – Mestrado Profissional da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

Email: alinegalatto5@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4394-3422>

<sup>2</sup>Doutora em Enfermagem. Programa de Pós-Graduação em Enfermagem. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. Email: cdparulla@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2178-6906>

<sup>3</sup>Discente da Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. Email: stefanirco@ufcspa.edu.br. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-9685-9546>

<sup>4</sup>Doutora em Enfermagem. Programa de Pós-Graduação em Enfermagem. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. Email: abtmacedo@gmail.com. <https://orcid.org/0000-0003-4219-4731>

<sup>5</sup>Docente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem – Mestrado Profissional da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil.

\* E-mail de correspondência: [gracielelinch@gmail.com](mailto:gracielelinch@gmail.com)

Recebido em: 15/03/25 Aceito em: 0/10/25

## Introdução

A crise financeira global exacerbou os impactos econômicos, constituindo uma ameaça substancial à eficiência dos sistemas de saúde e provocando distorções relevantes na distribuição de recursos. Os investimentos em saúde tendem a crescer em função da elevação na demanda por cuidados, e a eficácia desses investimentos reflete diretamente nos desfechos de saúde entre os países<sup>1</sup>.

No Brasil, o setor saúde enfrenta desafios significativos que comprometem a eficácia do sistema tanto público quanto privado, refletindo diretamente na qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos. Essas adversidades são amplamente influenciadas por questões estruturais e pela insuficiência de investimentos sustentáveis, o que tem levado a uma crescente demanda por melhorias no setor<sup>2</sup>.

No âmbito hospitalar, a auditoria tornou-se uma importante ferramenta de gestão para medir a efetividade de ações programáticas, os custos e para evitar ou reduzir incidentes. Por meio da auditoria, são realizadas avaliações detalhadas de registros em prontuários, o que possibilita mensurar a qualidade da assistência e os custos associados. Além disso, essas avaliações ajudam a otimizar recursos, promovendo um ambiente de cuidado mais seguro e eficiente<sup>3</sup>.

A completude dos registros assistenciais é essencial para a diminuição de não conformidades, a fim de evitar glosas e gerar lucros à instituição hospitalar. Os registros devem conter informações completas para garantir a continuidade da assistência, facilitar a comunicação entre a equipe de saúde e servir como base para o ensino, pesquisas, processos jurídicos e ao planejamento financeiro<sup>4</sup>.

A responsabilidade da equipe de enfermagem em relação aos registros é fundamental, como evidenciam as glosas hospitalares, que mostram a necessidade de aperfeiçoamento contínuo da equipe multidisciplinar e dos profissionais envolvidos para garantir uma assistência de qualidade. O benefício da auditoria hospitalar está principalmente no melhor controle de custos, permitindo um planejamento mais eficaz para reduzir gastos<sup>5</sup>.

Nesta perspectiva, este estudo se justifica a partir da necessidade de ampliar o conhecimento acerca de registros de enfermagem, auditoria e custos em instituições hospitalares, com o intuito

aperfeiçoar processos e fornecer informações que podem subsidiar ações para redução das perdas financeiras. Para tanto, o objetivo desta pesquisa é mapear a literatura das ciências da saúde sobre a relação entre registros de enfermagem, auditoria e custos em hospitais.

## Material e Métodos

### Delineamento do estudo

Trata-se de um estudo do tipo revisão de escopo, realizada entre agosto e outubro de 2024, conforme proposto pelo Joanna Briggs Institute (JBI), contendo cinco etapas essenciais: 1) identificação da questão de pesquisa; 2) identificação de estudos relevantes; 3) seleção de estudos para revisão; 4) mapeamento dos dados; e 5) coleta, resumo e relato dos resultados<sup>6</sup>.

Seguiram-se as recomendações do *checklist Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA-ScR)<sup>7</sup>. Para a formulação da questão norteadora de pesquisa e organização das estratégias de busca foi utilizado o acrônimo PCC, onde P (População) - enfermagem/registros de enfermagem, C (Conceito) - auditoria e custos e C (Contexto) – instituições hospitalares<sup>6</sup>. Assim, delimitou-se a seguinte questão norteadora: “Qual a relação entre registros de enfermagem, auditoria e custos nas instituições hospitalares?” Elaborou-se então o protocolo para a revisão, com registro no OSF sob identificação DOI <https://doi.org/10.17605/osf.io/abhy2>.

### Crítérios de elegibilidade

Os critérios de inclusão foram publicações oriundas de pesquisas ou revisões, e teses e dissertações, em qualquer idioma, dos últimos 10 anos, disponíveis na íntegra em meios eletrônicos e referentes ao tema de pesquisa. Os materiais excluídos incluíam manuais, *guidelines*, editoriais, protocolos de pesquisa, resumos de eventos, bem como estudos que não se refiram ao tema, população da pesquisa ou que não respondessem à questão norteadora. Publicações duplicadas foram contabilizadas somente uma vez.

### Fontes de informação

A identificação do material relevante

ocorreu no mês de agosto de 2024, por meio de busca nas bases de dados *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (Medline) via PubMed, Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), *Web of Science* e Scopus, e a literatura cinzenta no Google Acadêmico e Banco Digital de Dissertações e Teses (BDTD).

### Estratégias de busca

Para identificação dos registros sobre o tema foram utilizadas a palavra-chave “Glosas hospitalares” e os descritores “*Nursing Records*”, “*Nursing Audit*”, “*Audit*”, “Hospital”, “Auditoria de Enfermagem” e “Registros de Enfermagem”, conforme o *Medical Subject Headings* (MESH) e Descritores em Ciências da Saúde (DECS), com os operadores booleanos *AND* e *OR* (Quadro 1). As expressões de busca foram adaptadas para cada base de dados.

### Seleção dos registros

O levantamento bibliográfico foi realizado por dois pesquisadores de forma independente e as divergências de julgamento foram resolvidas por consenso ou por um terceiro revisor. Os estudos recuperados nas fontes de dados foram exportados para o *software Endnote® online*, para detecção e exclusão das duplicidades, e posteriormente para o Rayyan® (*Qatar Computing Research Institute, Doha, Qatar*), para a manutenção da avaliação às cegas.

Para a composição da amostra procedeu-se à leitura no título e no resumo e posteriormente na íntegra, atendendo aos critérios de elegibilidade. Por fim, as listas de referências dos estudos incluídos foram verificadas para seleção de outros estudos eventualmente não recuperados nas buscas em bases de dados.

**Quadro 1.** Descritores, palavras-chave e expressões de busca utilizados para a identificação das publicações. Porto Alegre, RS, Brasil, 2024

Base de dados	Expressão de busca
Medline	("nursing records"[All Fields] AND ("audit"[All Fields] OR "auditability"[All Fields] OR "auditable"[All Fields] OR "audited"[All Fields] OR "auditing"[All Fields] OR "audits"[All Fields]) AND ("hospital s"[All Fields] OR "hospitalisation"[All Fields] OR "hospitalization"[MeSH Terms] OR "hospitalization"[All Fields] OR "hospitalised"[All Fields] OR "hospitalising"[All Fields] OR "hospitality"[All Fields] OR "hospitalisations"[All Fields] OR "hospitalizations"[All Fields] OR "hospitalize"[All Fields] OR "hospitalized"[All Fields] OR "hospitalizing"[All Fields] OR "hospitals"[MeSH Terms] OR "hospitals"[All Fields] OR "hospital"[All Fields])) ("nursing audit"[All Fields] AND "hospital"[All Fields])
Web of Science Scopus	("nursing records") AND ("audit") AND ("Hospital") ("nursing audit") AND ("hospital")
LILACS	("nursing records") AND (audit) AND ("hospital") ("nursing audit") AND ("hospital") ("registros de enfermagem") AND ("glosas hospitalares") ("auditoria em enfermagem") AND ("glosas hospitalares")
<b>Literatura cinzenta</b>	<b>Expressão de busca</b>
Google Acadêmico	("nursing records") AND (audit) AND ("hospital") ("nursing audit") AND ("hospital") ("registros de enfermagem") AND ("glosas hospitalares") ("auditoria em enfermagem") AND ("glosas hospitalares")
BDTD	("registros de enfermagem") AND ("glosas hospitalares") ("auditoria em enfermagem") AND ("glosas hospitalares")

Fonte. dados da pesquisa, 2024

## Extração dos dados

Posteriormente, elaborou-se um quadro para a extração dos dados utilizando o software *Microsoft Word®*, contendo as seguintes informações: nome dos autores, título, periódico, ano, local e idioma de publicação, objetivo e delineamento do estudo, tipo de publicação e dados que respondessem à questão de pesquisa.

## Análise e apresentação dos dados

Os dados foram explorados para apresentar o estado da arte acerca do tema e os resultados são apresentados de forma descritiva, utilizando recursos de fluxograma, quadro e gráfico.

## Aspectos éticos

Por se tratar de uma revisão de escopo, dispensa-se o encaminhamento deste estudo ao Comitê de Ética em Pesquisa, mas os autores garantem que todas as fontes são citadas, garantindo a originalidade das publicações de acordo com a Lei de direito autorais nº 12.853, de 14 de agosto de 2013<sup>8</sup>.

## Resultados

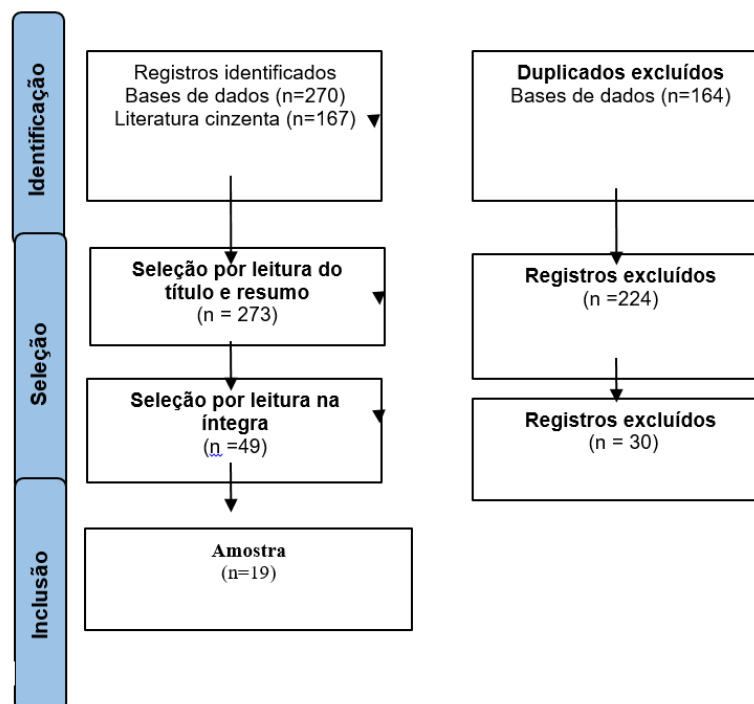
A busca nas bases de dados resultou em 70

registros no Medline, 22 no *Web of Science*, 89 no Scopus e 89 no LILACS. Em relação à literatura cinzenta, a busca no Google Acadêmico resultou em 165 registros e na BDTD em dois, totalizando 437 registros. A Figura 1 ilustra o trajeto seguido pelo processo de seleção dos estudos, desde a identificação inicial até a formação da amostra final para análise e discussão.

A amostra foi composta por 19 artigos, sendo um em inglês, 16 português e dois português/inglês. Quanto a procedência dos estudos, 18 foram realizados no Brasil e um nos Estados Unidos da América (EUA). Em relação ao delineamento, nove revisões integrativas, três estudos descritivos retrospectivos, três pesquisas bibliográficas, dois foram transversais, uma revisão narrativa da literatura e uma pesquisa qualitativa com avaliação documental. As características dos estudos são apresentadas no Quadro 2.

O ano de publicação variou entre 2018 e 2023, com número maior em 2019 e 2023 (Figura 2).

Quanto aos principais resultados dos estudos, fica claro a relação entre a qualidade dos registros de enfermagem e as questões financeiras da instituição hospitalar. Assim como, o papel da auditoria no sentido de identificar esta problemática e realizar ações de melhoria (Quadro 3).



**Figura 1.** Fluxograma de seleção dos estudos. Porto Alegre, RS, Brasil, 2024

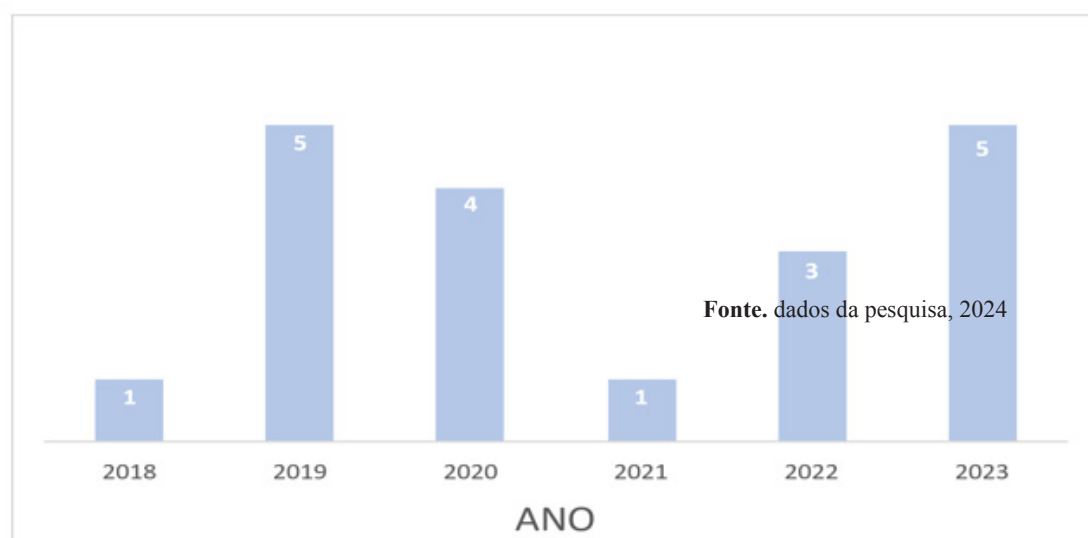
Fonte. dados da pesquisa, 2024

**Quadro 2.** Características dos estudos selecionados. Porto Alegre, RS, Brasil, 2024.

<b>Nº</b>	<b>Autoria e ano</b>	<b>Periódico e idioma</b>	<b>Título</b>	<b>Delimitação</b>
<b>E1</b>	Batista et al. 2019 <sup>(9)</sup>	Temas em Saúde / Português	Auditoria: medindo a qualidade dos registros assistenciais	Revisão integrativa
<b>E2</b>	Cereta et al. 2023 <sup>(10)</sup>	Revista de Gestão Estratégica de Organizações/ Português	Impacto dos registros de enfermagem no processo de auditoria	Estudo descritivo retrospectivo
<b>E3</b>	Coelho et al. 2018 <sup>(11)</sup>	TCC Faculdade de Economia e Administração da Universidade Federal de Juiz de Fora/ Português	A importância da educação continuada junto à equipe de enfermagem (no processo de auditoria) frente às dificuldades encontradas pelo enfermeiro auditor interno	Pesquisa bibliográfica
<b>E4</b>	Trindade S et al. 2019 <sup>(12)</sup>	Revista Intersaúde/ Português	Importância das anotações de enfermagem no processo de auditoria	Pesquisa bibliográfica
<b>E5</b>	Silva et al. 2023 <sup>(13)</sup>	Global Clinical Research Journal Português/ Inglês	Anotações de enfermagem: uma importante ferramenta para a auditoria em saúde	Revisão narrativa de literatura
<b>E6</b>	Moraes et al. 2023 <sup>(14)</sup>	Contemporânea Contemporary Journal/ Português	Auditoria de enfermagem: análise das glosas hospitalares relacionadas à equipe assistencial	Transversal
<b>E7</b>	Santos TO 2020 <sup>(15)</sup>	Ciências Biológicas e de Saúde UNIT/ Português	O papel da auditoria em enfermagem na assistência à saúde	Pesquisa bibliográfica
<b>E8</b>	Paula et al. 2019 <sup>(16)</sup>	Revista Eletrônica Graduação/ Pós-graduação UFG/REJ/ Português	Importância do registro de enfermagem para evitar a glosa na auditoria: uma revisão integrativa	Revisão integrativa
<b>E9</b>	Souza et al. 2022 <sup>(17)</sup>	Brazilian Journal of Development/ Português	Auditoria em enfermagem: revisão de literatura	Revisão integrativa
<b>E10</b>	Figueiredo Junior et al. 2023 <sup>(18)</sup>	Nursing/ Português	Auditoria de contas: impacto de glosas ocorrido a falta de anotações de enfermagem	Revisão Integrativa
<b>E11</b>	Gleriano et al. 2020 <sup>(19)</sup>	Brazilian Journal of Health Research/ Português	Mapeamento de não conformidades nos registros de glosas em um hospital privado	Estudo documental descritivo retrospectivo
<b>E12</b>	Schardosim et. al. 2020 <sup>(20)</sup>	Revista Saúde e Desenvolvimento/ Português	O impacto dos registros de enfermagem na assistência à saúde e sua relação com as glosas hospitalares	Revisão integrativa
<b>E13</b>	Lima ALB et al. 2022 <sup>(21)</sup>	Research, Society and Development/ Português	O impacto negativo no processo de auditoria nos serviços de saúde pelo déficit dos registros de enfermagem	Revisão integrativa
<b>E14</b>	Pinto MC et al. 2020 <sup>(22)</sup>	Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR/ Português	Importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria	Revisão integrativa
<b>E15</b>	Rodrigues FT et al 2023 <sup>(23)</sup>	Revista Eletrônica Acervo Saúde/ Português	A interface da auditoria de enfermagem com a qualidade da assistência e o registro de enfermagem	Revisão integrativa

Nº	Autoria e ano	Periódico e idioma	Título	Delineamento
E16	Silva PLN et al. 2021 <sup>(24)</sup>	Revista Nursing/ Português	Gerenciamento hospitalar e auditoria das anotações de enfermagem: revisão integrativa	Revisão integrativa
E17	Sperling AO 2019 <sup>(25)</sup>	TCC Enfermagem Universidade Federal de Santa Maria/ Português	Registros de enfermagem - impacto no processo da auditoria e faturamento	Pesquisa qualitativa com avaliação documental
E18	Spigolon DN et al. 2019 <sup>(26)</sup>	Ciência, Cuidado e Saúde/ Inglês	Impact of the nonconformity of nursing notes in the context of hospital glosses	Estudo retrospectivo, documental e descritivo
E19	Truzzi IGC at al. 2022 <sup>(27)</sup>	Revista Mineira de Enfermagem Português/Inglês	A influência dos registros do prontuário como um dos fatores associados à glosa técnica hospitalar	Transversal

Fonte. dados da pesquisa, 2024; TCC: trabalho de conclusão de curso



**Quadro 3.** Descrição do objetivo dos estudos e principais resultados. Porto Alegre, RS, Brasil, 2024.

Nº	Objetivos	Principais resultados
E1 <sup>(9)</sup>	Identificar publicações que medem a qualidade das anotações realizadas pelos profissionais de enfermagem nos prontuários, comparando a evolução destes registros com base no trabalho da auditoria	Enfatiza a necessidade de capacitar as equipes de saúde para reduzir erros nos prontuários e melhorar a qualidade das anotações de enfermagem, o que é crucial para evitar glosas hospitalares e prejuízos financeiros.
E2 <sup>(10)</sup>	Avaliar a importância dos registros de enfermagem de uma operadora de saúde na perspectiva financeira	Os registros de enfermagem dos materiais e medicamentos utilizados na assistência ao paciente possuem implicações diretas no custo para a operadora de saúde.
E3 <sup>(11)</sup>	Aprofundar os estudos sobre a importância da educação continuada com a equipe de enfermagem em instituições hospitalares, visando otimizar o trabalho do enfermeiro auditor interno como questão fundamental para a eficácia do processo de auditoria e a assistência de enfermagem.	Identificou que a falta de treinamento adequado resulta em dificuldades significativas para o enfermeiro auditor, impactando a qualidade da auditoria e gerando potenciais perdas para a instituição de saúde.
E4 <sup>(12)</sup>	Verificar a relevância das anotações de enfermagem na auditoria, considerando o impacto causado pela inconsistência de anotações no prontuário de enfermagem.	Destaca que deficiências nos registros e anotações de enfermagem geram impactos de ordem financeira, no planejamento e aprimoramento de ações da equipe e na comprovação de procedimentos e tratamentos realizados.
E5 <sup>(13)</sup>	Conscientizar os profissionais de enfermagem sobre a adequada composição de seus relatos assistenciais.	Enfatiza a importância das anotações de enfermagem como uma ferramenta essencial para a auditoria. Os altos índices de falhas nos registros de enfermagem, acarretam graves consequências de ordem assistencial, administrativa e financeira.
E6 <sup>(14)</sup>	Analisar as glosas hospitalares relacionadas à equipe assistencial.	Verifica-se que 78% das glosas se referiram à enfermagem, estavam relacionadas a administração de medicações, principalmente falta de checagem e ocorreram majoritariamente na internação, centro cirúrgico e UTI Adulto.
E7 <sup>(15)</sup>	Identificar os fatores que facilitam o papel do enfermeiro auditor e analisar o impacto que a ausência de um registro de enfermagem adequado ocasiona na qualidade da assistência.	As anotações de enfermagem nos registros ou prontuários dos usuários são essenciais para garantia financeira e assistencial dos serviços proporcionados pelas instituições.
E8 <sup>(16)</sup>	Identificar a produção científica que discorre acerca dos motivos de registros imprecisos da equipe de enfermagem nos prontuários que ocasionam a glosa nas auditorias de enfermagem.	O planejamento estratégico e a educação continuada são essenciais para evitar glosas hospitalares. A falta de gerenciamento adequado e a carência de atividades educativas para a equipe de enfermagem e gestores hospitalares contribuem para erros nos registros, que levam a glosas.
E9 <sup>(17)</sup>	Compreender a função do enfermeiro auditor no âmbito hospitalar, destacando a qualidade da assistência no serviço de saúde, através de uma revisão de literatura.	A função do enfermeiro auditor está relacionada com a qualidade assistencial e a manutenção financeira da instituição de saúde, sendo que os registros de enfermagem são instrumentos influentes na qualidade do serviço ofertado, na educação e no planejamento de ações de saúde nas instituições.

Nº	Objetivos	Principais resultados
E10 <sup>(18)</sup>	Realizar um levantamento bibliográfico sobre os impactos causado pelo registro de enfermagem referente as glosas hospitalares.	Os artigos demonstraram que o principal impacto é a presença de registros incompletos, com erros relacionados a falta de anotações, checagens, assinaturas, carimbos e letra legíveis, gerando perdas desnecessárias as instituições.
E11 <sup>(19)</sup>	Mapear as não conformidades nas glosas apontadas pelo setor de faturamento de um hospital privado.	As não conformidades foram: a ausência de checagem e carimbo nas prescrições, uso de materiais e medicamentos sem registro, ausência do relatório de admissão e alta dos pacientes, falta de registro de procedimentos realizados (com maior frequência para punção/curativos) e de sinais vitais e ausência de justificativa para uso de materiais em mais de uma vez ou fora do protocolo.
E12 <sup>(20)</sup>	Descrever o impacto dos registros de enfermagem na assistência em saúde e sua relação com as glosas hospitalares	As falhas nos registros de enfermagem são os principais são causadores de glosas hospitalares e responsáveis por grande parte das perdas financeiras de uma conta. O enfermeiro auditor deve atuar na educação da equipe para evitar glosas e garantir registros completos.
E13 <sup>(21)</sup>	Analisar a produção científica em relação ao impacto no processo de auditoria nos serviços de saúde pela ausência ou falhas dos registros de enfermagem como mensurado da qualidade da assistência de enfermagem.	Existe grande relação entre enfermagem, auditoria e recursos financeiros no ambiente hospitalar. A auditoria de enfermagem avalia a qualidade do atendimento e possui um impacto direto na área financeira, contribuindo para a sustentabilidade das instituições de saúde.
E14 <sup>(22)</sup>	Analisar a importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria.	Existe conexão entre enfermagem, auditoria e recursos financeiros, especialmente por meio dos registros feitos pelos enfermeiros. A falta de qualidade ou a ausência desses registros impactam negativamente nas glosas hospitalares, aumentando custos e comprometendo a qualidade do atendimento.
E15 <sup>(23)</sup>	Evidenciar a intrinsidade da auditoria de enfermagem com a qualidade da assistência e o registro.	A auditoria em enfermagem é vital para garantir a qualidade dos cuidados e a eficiência financeira das instituições de saúde. Analisa a conformidade dos custos com os serviços prestados, otimizando recursos e promovendo práticas de cuidado adequadas e mantendo a sustentabilidade econômica das instituições.
E16 <sup>(24)</sup>	Investigar o gerenciamento hospitalar quanto à auditoria das anotações de enfermagem.	A auditoria de enfermagem, que envolve a revisão das contas hospitalares e a análise de glosas, é fundamental para garantir que todos os procedimentos realizados sejam corretamente registrados e faturados. A ausência ou inadequação dos registros resultam em perdas financeiras para a instituição, já que as operadoras de saúde podem se recusar a pagar.
E17 <sup>(25)</sup>	Identificar o impacto dos registros no processo de auditoria de qualidade e faturamento, verificar glosas e suas causas.	Identificou-se grande fragilidade nos registros de enfermagem, vários prontuários sem registros dos enfermeiros, comprometendo a qualidade do atendimento e resultando em um número elevado de glosas técnicas, fatos que geram prejuízos financeiros significativos para as instituições de saúde.

Nº	Objetivos	Principais resultados
E18 <sup>(26)</sup>	Descrever o impacto da não conformidade das anotações de enfermagem no contexto das glosas hospitalares.	Verifica-se que as glosas ou cancelamentos de pagamentos estavam frequentemente associadas a falhas nas anotações de enfermagem, como a ausência de notas e evoluções, falta de verificação de medicações, e ausência de registros de trocas de curativos.
E19 <sup>(27)</sup>	Identificar a influência dos registros no prontuário como um dos fatores associados à glosa técnica.	As glosas relacionadas a materiais foram mais significativas em valor do que as associadas a medicamentos, relacionadas a falta de exatidão nos registros, acarretando perdas financeiras substanciais. Internações prolongadas apresentaram mais glosas, e as internações clínicas apresentaram mais problemas financeiros o que as cirúrgicas.

Fonte. dados da pesquisa, 2024.

## Discussão

Verificou-se que a maioria dos estudos são oriundos do Brasil <sup>(26)</sup> provavelmente pelo modelo de remuneração predominante no país denominado *fee-for-service* (FFS), que se caracteriza essencialmente pela remuneração por quantidade (volume) de serviços produzidos, diferentemente dos países desenvolvidos, que avançaram em modelos denominados como *value-based e patientcentered* <sup>28</sup>.

Quanto ao delineamento, apenas seis estudos realizaram <sup>10,14,19,26,27</sup> avaliação de dados relacionados a registros, auditoria e custos hospitalares, sendo a maioria estudos de revisão. Na experiência dos autores, existem limitações na divulgação de dados financeiros, especialmente pela falta de padronização, questões de confidencialidade e pressão competitiva entre as instituições de saúde.

Observa-se que quatro estudos <sup>17,21,23,24</sup> abordam sobre a importância do papel do auditor e da auditoria para a adequação dos registros de enfermagem, manutenção da qualidade e sustentabilidade financeira. O Sistema Nacional de Auditoria foi instituído em 1990 como um instrumento de controle técnico e financeiro, porém, sua relevância só foi reconhecida em 1993, quando o Ministério da Saúde oficializou essa função. A auditoria em saúde tem como finalidade avaliar a qualidade dos serviços prestados e organizar aspectos financeiros, tanto no Sistema Único de Saúde quanto na Saúde Suplementar <sup>23</sup>.

A avaliação da qualidade e controle dos custos exigem a presença de profissionais com

experiência e conhecimento sobre o processo de trabalho. Embora alguns autores entendam que o enfermeiro seria responsável somente pela auditoria na assistência <sup>(24)</sup>, trata-se de um profissional habilitado para exercer a função na sua amplitude, pois conhece os processos dentro das instituições <sup>24</sup>. A atuação do enfermeiro auditor se encontra normatizada pelo Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) <sup>29</sup>.

Corroborando com o que foi encontrado neste estudo, uma investigação aborda que o enfermeiro, enquanto auditor, tem um papel de grande importância nas unidades hospitalares, visto que exerce o papel de destaque entre a equipe, sendo líder, dando suporte e norteando os demais membros, por isso deve estar sempre em constante atualização e em busca de conhecimento para que a qualidade prestada ao cliente seja ofertada de maneira apropriada e com melhor custo dos serviços de saúde <sup>30</sup>.

Os estudos <sup>10,12,13,14,15,18,19,20,22,25,26</sup> trouxeram a relação entre os registros, qualidade assistencial e custos, confirmando que registros de enfermagem inadequados ou ausentes acarretam prejuízos na assistência e nos custos. No âmbito hospitalar, grandes perdas financeiras estão relacionadas a glosas, sendo os profissionais de enfermagem os responsáveis pela utilização da maior parte dos materiais de consumo <sup>14,19,26</sup>.

Vale destacar que a glosa é o cancelamento parcial ou total da conta hospitalar quando o auditor do plano de saúde julga o pagamento indevido, geralmente devido a dúvidas nas informações do prontuário <sup>25</sup>. A saúde financeira precária de uma instituição hospitalar pode precipitar o fechamento, limitando o acesso dos pacientes aos cuidados.

Um estudo realizado para acompanhar uma rede prestadora de saúde durante 12 meses demonstrou a problemática que a ausência de registros de medicação e materiais trazem para os custos. Após divulgação dos resultados da análise preliminar pelo setor de auditoria, a empresa conseguiu o decréscimo em relação ao custo inicial para a operadora de saúde, demonstrando que divulgar dados e indicadores pode promover resultados positivos<sup>10</sup>. Outra pesquisa realizada em dois hospitais privados do Brasil demonstrou que as glosas relacionadas a materiais foram as que mais impactaram em perdas, ficando em segundo plano as relacionadas a medicamentos. Outro resultado importante identificado foi de que internações prolongadas apresentaram mais glosas, provavelmente por perda maior de informações<sup>27</sup>.

Para melhorar e manter resultados satisfatórios, a importância da educação da equipe de enfermagem é citada em várias publicações selecionadas (9,11,16,17,21,23,24), buscando melhoria nos registros e consequente qualidade assistencial e ajustes de custos. Uma investigação realizada em hospital público Salvador demonstrou que os profissionais, quando abordados, reconheceram a deficiência dos registros e associaram à falta de atenção, insuficiência de espaço para registro de intervenções realizadas e à escassez de tempo para atender às demandas do setor. A educação, além de favorecer aprendizagem significativa, pode transformar os processos de trabalho da saúde, qualificando os registros de enfermagem em prontuários<sup>31</sup>.

Além disto, a ausência de registros adequados pode indicar que os profissionais desconhecem a importância desta atividade, demonstrando a importância da conscientização sobre a relevância legal das anotações nos prontuários<sup>26</sup>.

As modificações no perfil de pacientes atendidos nos últimos anos, e consequentemente no trabalho da enfermagem, exigem adaptação para que a qualidade da assistência e a saúde financeira das instituições sejam mantidas. Além da auditoria contínua, medidas devem ser instituídas para promover melhorias de processos, como o uso de modelos de cuidados sustentáveis e inovadores. A utilização de tecnologias é uma opção neste cenário, como dispositivos para checagem eletrônica e dispensação de medicamentos e materiais automatizados<sup>32</sup>.

As principais limitações encontradas neste

estudo incluem a escassez de pesquisas que abordem especificamente o diagnóstico do problema, a ausência de dados financeiros detalhados sobre as glosas sofridas e a falta de estatísticas consistentes relacionadas ao tema. Além disso, observou-se uma baixa qualidade metodológica nos estudos analisados, o que pode comprometer a comparação de resultados e a generalização das conclusões. Esses fatores limitam a profundidade da análise e a compreensão mais abrangente do problema em questão.

## Considerações finais

Este estudo mapeou a relação entre registros de enfermagem, auditoria e custos hospitalares, identificando que registros inadequados impactam na qualidade assistencial e na saúde financeira das instituições hospitalares, ao passo que o registro adequado contribui para a melhoria dos processos de auditoria e para a gestão eficiente dos recursos financeiros nas instituições de saúde.

Ao evidenciar como registros precisos podem auxiliar na identificação de inconformidades e no controle de despesas, a pesquisa reforça a necessidade de investir em capacitação e padronização das práticas de enfermagem, visando à qualidade dos cuidados prestados e à sustentabilidade financeira.

Além disto, sugere-se que os enfermeiros auditores contribuam para a geração de conhecimento científico especialmente através de novas pesquisas transversais, para avaliar o real impacto dos registros nos custos, número de glosas e valores perdidos.

## Conflito de interesse

Os autores declaram não haver conflitos de interesse de nenhuma natureza.

## Referências

1. Onofrei M, Vatamanu AF, Vintilă G, Cigu E. Government Health Expenditure and Public Health Outcomes: A Comparative Study among EU Developing Countries. *Int J Environ Res Public Health*. 2021 ;18(20):10725.
2. Dinçer H, Yuksel S. Identifying the Causality Relationship between Health Expenditure and Economic Growth: An Application on E7 Countries. *J Health Syst Policies*. 2019 ;1(1):5–23.
3. Pereira MCL, Morais BS, Oliveira MEMLD, Bezerra LML, Santos IPD, Freitas RMLD. Saúde pública no Brasil: desafios estruturais e necessidades de investimentos sustentáveis para a melhoria do sistema. *Rev Cedigma*. 2024 ;2(3):64–80.
4. Santos JP, dos Santos N, Costa IBO, da Costa Almeida T, dos Santos Menezes D de J, Ramada KPM. Principais erros encontrados em prontuários da UTI durante a análise do Enfermeiro Auditor. *Rev JRG Estud Acadêmicos*. 2023;6(13):1479–85
5. Dodo NB, Deus JC de, Pereira PP da S, Cedaro JJ. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem em um hospital do Norte do Brasil. *Enferm Foco Brasília*. 2020;11(4):202–7.

6. Peters MDJ, Marnie C, Tricco AC, Pollock D, Munn Z, Alexander L, et al. Updated methodological guidance for the conduct of scoping reviews. *JBIM Evid Synth.* 2020; 18(10):2119–26.
7. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. *Ann Intern Med.* 2018;169(7):467–73.
8. Brasil. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei no 12.853, de 14 de ago-to de 2013. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá ou-tras providências.. Brasília, DF, Brasil: DOU de 15.8.2013; Ago 15, 2013.
9. Batista KS, França ISX, Santos SR, Souza FS, Leite IF. Auditoria: medindo a qua-lidade dos registros de enfermagem. *Rev tema e saude.* 2019. Available from: <https://temasensaude.com/wp-content/uploads/2019/06/fesvip201907.pdf>
10. Ceretta J, Kinalski SS, Callegaro ARC. Impacto dos registros de enfermagem no processo de auditoria. *Rev GESTO.* 2023.
11. Gleriano JS, Almeida J da S, Prado AB, Gasparini LVL, Galiano C, Fabro GCR. Mapeamento de não conformidades nos registros de glosas em um hospital privado. *RBPS.* 11º de março de 2021;22(2):29-3.
12. Trindade BMS, Lopes A. Importância das anotações de enfermagem no processo de auditoria. *Rev Intersau.* 2019; 1(1), 47–58.
13. Silva JLR, Boller CEP. Anotações de enfermagem: uma importante ferramenta para a auditoria em saúde. *Glob Clin Res.* 2023;3(1):e45.
14. Moraes RCP, Costa DG, Magalhães ALP, Lanzoni GMM, Espindola DHC, Martins FS. Auditoria de enfermagem: análise das glosas hospitalares relacionadas a equipe assistencial. *Rev. Contemp.* 2023; v.3 n.5.
15. Santos T. O papel da auditoria em enfermagem na assistência à saúde. *Rev Ciências biológicas da saúde.* 2020; 6 (1).
16. de Paula CR, Silva CCS, Ferri LP, Pelazza BB, Pinheiro RHO, Batista EC da S, et al. Importância do registro de enfermagem para evitar a glosa na auditoria: uma re-visão integrativa: uma revisão integrativa. *Rev. Itinerarius Reflectionis.* 2019;15(3):01-13.
17. de Souza AGS, Feitosa AKB, Pinheiro JTG, Souza LBS, Silva MFT, Magalhães PGA. Auditoria em enfermagem revisão de literatura. *Rev Brazilian Journal of De-velopment.* 2022; 8(3).
18. Jardes AFJ, Prado KSC, Santos MF, Moraes MN, Fernandes AMM, Ferreira EP; Campos DS, Cristhiane M. Auditoria de contas: impacto de glosas ocorrido a falta de anotações de enfermagem. *Rev Nursing.* 2023;26(305)9947-9951.
19. Gleriano JS, Almeida JS, Prado AB, Gasparini LVL, Galiano C, Fabro GCR. Ma-peamento de não conformidades nos registros de glosas em um hospital privado. *Rev. Bras. Pesq. Saúde.* 2020; 22(2): 29-39.
20. Gonçalves TS, Banaszkeski CL. O impacto dos registros de enfermagem na assistên-cia à saúde e sua relação com as glosas hospitalares. *Rev Saúde e Desenvolvimento.* 2020; 14(18).
21. Lima ALB, Aguiar CMC, Freitas M da G. The negative impact on the audit process in health services due to the deficit of nursing records. *RSD.* 2022;11(16):e568111638757.
22. Pinto MC, Silva LS da, Souza EA. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. *Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR.* 2020 ;24(3):159-167.
23. Rodrigues FT, Ferreira FSC, Cruz RAF, de Oliveira ASF, do Ó TT, de Souza CJ, et al. A interface da auditoria de enfermagem com a qualidade da assistência e o regis-tro de enfermagem. *Rev. REAS.* 2023;23(5).
24. Silva PLN, Gusmão MSF, Fonseca ADG, Ruas EFG, Alves CR, Souto SGT. Ge-renciamento hospitalar e auditoria das anotações de enfermagem: revisão integrativa. *Rev Nursing.* 2021;24(282)6397-6402.
25. Sperling AO. Registros de enfermagem - Impacto no processo da auditoria e fatu-ramento. Manacial - Repositório Digital da UFSM. 2019; Coleção TCC Enferma-gem - PM.
26. Spigolon DN, Lima AM, Teston EF, MaranE, Costa MAR, Derenzo N. Impacto da inconformidade dos registros de enfermagem no contexto das glosas hospitalares. *Cienc Cuid Saude.* 2019; 18(1) e44748.
27. Truzzi IG de C, Jericó MC, Lima AFC, Zunta RSB, Oliveira DS, Romcy HM. A influência dos registros do prontuário como um dos fatores associados à glosa técni-ca hospitalar. *REME.* 2022;26.
28. Oliveira M. A incorporação de tecnologias e os modelos de remuneração moldando a forma de cuidar na saúde suplementar. *REI - REVISTA ESTUDOS INSTITU-CIONAIS.* 2021;7(1):198–206.
29. Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Resolução COFEN nº 266/2001. Dis-põe sobre a atuação do Enfermeiro Auditor. 2001.
30. Tiburcio APN, Sousa LAA, Santos RF dos. A importância do Enfermeiro auditor nas instituições hospitalares. *Psicodebate.* 2019; 5(1):50-59.
31. Santana N et al. Educação permanente como estratégia para aprimoramento de re-gistros de enfermagem. *Rev Baiana Enferm.* 2019;33.
32. Francis AA, Wall JEM, Stone A, Dewane MP, Dyke A, Gregg SC. The Impact of Interdisciplinary Care on Cost Reduction in a Geriatric Trauma Population. *J Emerg Trauma Shock.* 2020;13(4):286-295.